

WARUNKI GWARANCJI I EKSPLOATACJI

1. Producent, firma Dudek H&H sp. j. z siedzibą w Kotorzu Małym ul. Opolska 48 udziela gwarancji na sprawne działanie produkowanego przez siebie wyrobu.
2. W razie stwierdzenia w okresie gwarancji wad wyrobu, producent zapewnia bezpłatne ich usunięcie w ciągu 14 dni od daty powiadomienia serwisanta.
3. Okres gwarancji wynosi (data sprzedaży faktury):
 - a. 60 miesięcy na stolarkę okienną i drzwiową
 - b. 3 miesiące na montaż stolarki (m.in. wszelkiego rodzaju regulacje)
 - c. 36 miesięcy na powłoki lakiernicze
 - d. 12 miesięcy na powłokę lakierniczą bezbarwną oraz w ciemnych kolorach
 - e. gwarancja producenta na okucia i akcesoria
4. Uszkodzenia wyrobów spowodowane:
 - a. niewłaściwą eksploatacją
 - b. niewłaściwym transportem
 - c. nieprawidłowym montażem
 - d. z przyczyn innych niż tkwiących w wyrobie unieważniają uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji.
5. Wszelkie naprawy i przeróbki wyrobu dokonywane przez zakłady lub osoby nieupoważnione przez serwisanta powodują utratę uprawnień wynikających z gwarancji.
6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, użytkownik pokrywa koszty dojazdu serwisu.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych.
8. Producent zaleca montaż wyrobów za pomocą pianki poliuretanowej (w szczególności osadzenie drzwi za pomocą zaprawy powoduje naciągnięcie wody przez ościeżnicę i możliwość jej wypaczenia).
9. Magazynowanie drzwi z dala od bezpośrednich źródeł ciepła (drewno posiada wilgotność 10-12% co zapewnia optymalną eksploatację stolarki okiennej i drzwiowej).
10. Wyroby w kolorach ciemnych zaleca się instalować w miejscach nie narażonych na całodzienną operację promieniowania słonecznego (wyroby w kolorze ciemnym szybciej absorbują ciepło co może spowodować ich wysoką temperaturę i zmiany w wybarwieniu koloru, strukturalne pękanie drewna wskutek zbyt szybkiego oddawania wilgoci własnej).
11. Od strony nasłonecznionej, tam gdzie nie ma możliwości pełnego zaciemnienia zaleca się montowanie wyrobów w kolorze jasnym.
12. Wyroby należy tak zainstalować, aby nie były narażone na intensywne opady atmosferyczne.
13. Instalować wyroby dopiero po pracach murarskich, tynkarskich i posadzkarskich, najlepiej w momencie kiedy budynek zostanie już osuszony i nie czuć w nim wilgoci.
14. Zabrania się trzymania wyrobów opakowanych folią w miejscu nasłonecznionym.
15. Do utrzymania w dobrym stanie powłoki lakierniczej, przynajmniej raz w miesiącu czyścić powierzchnie środkami konserwującymi.
16. W przypadku podzielenia zlecenia na etapy nie gwarantujemy dokładnego odcienia koloru.